



Vážená paní, vážený pane,

Byl(a) jste ošetřen(a) v ambulanci Nemocnice Hranice a.s., vedení nemocnice má trvalý zájem na zlepšení péče o pacienty a poskytování kvalitních služeb. Prosíme Vás proto, aby jste upřímně odpověděl(a) na otázky tohoto anonymního dotazníku, výsledky budou sloužit vedení nemocnice jako informace o skutečné kvalitě poskytovaných služeb a budou využity pro jejich zlepšení.

Přečtěte si prosím pozorně následující otázky a odpověď, kterou zvolíte označte.

Děkujeme Vám za spolupráci

MUDr. Eduard Sohlich, MBA
ředitel Nemocnice Hranice a.s.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI PACIENTŮ **PŘI AMBULANTNÍM VYŠETŘENÍ**

- 1. Uved'te ambulanci, na které jste byl(a) ošetřen(a):**

- 2. Byl(a) jste u nás vyšetřen(a) poprvé:**
 - ano
 - ne

- 3. Byl(a) jste na vyšetření objednan(a):**
 - ano
 - ne

- 4. Na ošetření jste čekal(a):**
 - do 15 minut
 - do 30 minut
 - do 45 minut
 - déle jak 1 hodinu

- 5. Ve které době jste byl(a) vyšetřen(a):**
 - mezi 7 – 8 hodinou
 - mezi 8 – 10 hodinou
 - mezi 10 – 12 hodinou
 - mezi 12 – 16 hodinou
 - v pohotovostní službě

- 6. Představil se Vám lékař:**
 - ano
 - ne

- 7. Jak hodnotíte přístup lékaře k Vám:**
 - byl ochotný
 - byl odměřený
 - byl neochotný

- 8. Jak jste byl(a) informován(a) o svém zdravotním stavu a jak jste této problematice rozuměl(a):**
 - velmi dobře
 - dobře
 - nerozuměl(a)



9. Byl(a) jste informován(a) lékařem o dalším postupu léčení, případných kontrolách, rehabilitaci, domácí péči apod. Byla pro Vás informace dostatečná?

- ano
- ne

10. Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vám:

- byla ochotná
- byla odměřená
- byla neochotná

11. Komunikaci se sestrou hodnotíte:

- kladně
- záporně

12. Je podle Vašeho názoru naše nemocnice z hlediska čistoty a pořádku na vysoké úrovni:

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne
- nevím

13. Jaký je Váš dojem z návštěvy nemocnice:

- ten nejlepší
- celkem příznivý
- neuspokojivý

Prosíme o označení údajů týkajících se Vaší osoby:

14. Pohlaví:

- žena
- muž

15. Váš věk:

- do 30 let
- 31 – 40 let
- 41 – 50 let
- 51 – 60 let
- 61 let a více

16. Nejvyšší dosažené vzdělání:

- základní
- střední bez maturity (vyučení)
- střední s maturitou
- vysokoškolské

17. Další připomínky a návrhy:

Vyplněný dotazník vhod'te do schránky před ambulanci.

Děkujeme Vám za ochotu, že jste vyplnili tento dotazník a sdělili nám Vaše poznatky.