



**Vážená paní, vážený pane,**

Protože chceme v naší nemocnici poskytovat kvalitní služby, zajímá nás, jak jste s jejich současnou úrovní spokojen(a). Prosíme Vás proto, aby jste upřímně odpověděl(a) na otázky tohoto anonymního dotazníku, výsledky budou sloužit vedení nemocnice jako informace o skutečné kvalitě poskytovaných služeb a budou využity pro jejich zlepšení.

Přečtěte si prosím pozorně následující otázky a odpověď, kterou zvolíte označte.

Děkujeme Vám za spolupráci

**MUDr. Eduard Sohlich, MBA**  
ředitel Nemocnice Hranice a.s.

## **PRŮZKUM SPOKOJENOSTI PACIENTŮ** **PŘI HOSPITALIZACI**

- 1. Uveďte oddělení, na které jste byl(a) hospitalizován(a):**
  
- 2. Jak na Vás působil první kontakt se zařízením ( na ambulanci, pohotovosti apod.):**
  - velmi dobře a profesionálně
  - průměrně
  - velmi špatně
  - nevzpomínám si
  
- 3. Dostal(a) jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu vaší léčby:**
  - ano
  - ano, v omezené míře
  - ne, ačkoliv jsem o ně žádal(a)
  - ne, nežádal(a) jsem o informace
  
- 4. Jak dlouho jste čekal(a) při příjmu do zařízení na uložení na lůžko:**
  - do 15 minut
  - méně než 1 hodinu
  - alespoň 1 hodinu, ale méně než 2 hodiny
  - 2 hodiny a více
  - nepamatuji se
  
- 5. Byl(a) jste seznámen(a) s právy pacientů a vnitřním řádem nemocnice:**
  - ano
  - ne
  
- 6. Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval:**
  - ano
  - ne
  
- 7. Hovořil s Vámi lékař každý den:**
  - ano
  - ne



**8. Pokud jste měl(a) strach nebo obavy ze svého zdravotního stavu nebo léčby, byl lékař ochotný s Vámi promluvit:**

- vždy
- většinou
- občas
- nikdy
- neměl(a) jsem strach ani obavy

**9. Chovali se k Vám lékaři celkově laskavě a s pochopením:**

- rozhodně ano
- většinou ano
- většinou ne
- vůbec ne

**10. Když jste položil zdravotní sestře důležitou otázku, dostal(a) jste odpověď, které jste rozuměl(a):**

- vždy
- většinou
- občas
- nikdy
- neptal(a) jsem se

**11. Měl(a) jste důvěru k sestře, která Vás ošetřovala:**

- určitě ano
- většinou ano
- většinou ne
- vůbec ne

**12. Chovaly se k Vám sestry celkově laskavě a s pochopením:**

- rozhodně ano
- většinou ano
- většinou ne
- vůbec ne

**13. Vyhovoval(a) Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení:**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne
- nevím

**14. Měli Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem:**

- ano
- ne
- nevím

**15. Měl(a) jste dostatek soukromí během vyšetření, léčby nebo když s Vámi lékař probíral zdravotní stav nebo léčbu:**

- vždy
- občas
- nikdy
- lékař se mnou nehovořil



**16. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti v průběhu Vaší hospitalizace:**

- ano
- ne

**17. Rušil Vás v noci hluk:**

- ne
- ano, hluk ostatních pacientů
- ano, hluk zaměstnanců zařízení
- ano, hluk zvenčí

**18. Jak jste byl(a) spokojen(a) s čistotou pokojů, toalet, sprch:**

- velmi spokojen
- spíše spokojen
- spíše nespokojen
- zcela nespokojen

**19. Jak byste hodnotil(a) kvalitu jídla:**

- velmi dobrá
- spíše dobrá
- spíše špatná
- velmi špatná

**20. Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení:**

- jasně a srozumitelně
- málo srozumitelně
- nesrozumitelně
- nevysvětlili vůbec

**21. Cítíte celkově, že jste byl(a) léčen(a) s úctou a respektem:**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

**22. Jak jste byl(a) spokojen(a) s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby:**

- velmi spokojen
- spíše spokojen
- spíše nespokojen
- nespokojen zcela

**23. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která vám zde byla poskytnuta:**

- výborná
- velmi dobrá
- dobrá
- dostatečná
- nedostatečná



**24. Doporučil (a) byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům:**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

**Prosíme o označení údajů týkajících se Vaší osoby:**

**25. Pohlaví:**

- žena
- muž

**26. Váš věk:**

- do 30 let
- 31 – 40 let
- 41 – 50 let
- 51 – 60 let
- 61 let a více

**27. Nejvyšší dosažené vzdělání:**

- základní
- střední bez maturity (vyučení)
- střední s maturitou
- vysokoškolské

**28. Další připomínky a návrhy:**

**Vyplněný dotazník vhod'te do schránky před ambulanci.**

**Děkujeme Vám za ochotu, že jste vyplnili tento dotazník a sdělili nám Vaše poznatky.**