



## ŘÍZENÍ ÚSTAVNÍ PÉČE

V-OS-05

**METODIKA SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ**  
**INDIKÁTORŮ KVALITY**  
**POSKYTOVANÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE**

	<i>funkce</i>	<i>datum</i>	<i>jméno / podpis</i>
Zpracoval	<i>manažer kvality</i>	29.12.2017	Ing. Eduard Sohlich
Schválil	<i>ředitel nemocnice</i>	29.12.2017	MUDr. Eduard Sohlich

Číslo výtisku : .....



**METODIKA SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ INDIKÁTORŮ KVALITY  
POSKYTOVANÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE - pro rok 2018**

**1. Celo-ústavní indikátory kvality**

- Indikátory jsou sledovány na předepsaném formuláři, který je součástí chorobopisu
- Formulář je vyplněn při propuštění pacienta lékařem
- Formulář je archivován jako součást chorobopisu pracovníci ústavního archivu
- 1 x ročně předá pracovníci archivu (na základě dat dokumentačních pracovníci jednotlivých oddělení) číselná vyjádření sledovaných parametrů na sekretariát ředitele
- Asistentka ředitele + manažer kvality zpracují z těchto dat tabulky a grafy
- Příslušné tabulky a grafy jsou vždy jednou ročně předmětem jednání a hodnocení Komise pro zdravotní péči, Primářského kolegia a Porady vrchních sester
- Výstupy a závěry jsou projednávány na provozních poradách jednotlivých odborností

indikátor	sledované parametry	sbíraná data
Úmrtí, Komplikace po podání léčiv, Peroperační komplikace, Pooperační komplikace, Komplikace po invazivních vyšetřeních, Reoperace do 7/30 dní, Rehospitализace do 30 dní, Překlad mimo nemocnici, Úraz v nemocnici, Proleženiny	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">% podíl případů odd na počtu hospitalizací na odd</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">% podíl všech daných případů v nemocnici na celkovém počtu hospitalizací</div>	počet hospitalizací na jednotlivých odd. a celkem v nemocnici za měsíc + počet jednotlivých případů (dle formuláře "Indikátory kvality poskytované zdravotní péče") na jednotlivých odd. a celkem v nemocnici za měsíc
Peroperační komplikace, Pooperační komplikace, Reoperace do 7/30 dní	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">% podíl případů odd na počtu operací na odd</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">% podíl všech daných případů v nemocnici na celkovém počtu operací</div>	počet operací po jednotlivých odd. a celkem v nemocnici za měsíc + počet jednotlivých případů (dle formuláře "Indikátory kvality poskytované zdravotní péče") na jednotlivých odd. a celkem v nemocnici za měsíc

**2. Indikátory kvality jednotlivých oddělení**

- Vrchní sestra oddělení / vedoucí laborantka pracoviště ZL odpovídá za sběr dat
- 1 x ročně předá vrchní sestra každého oddělení / vedoucí laborantka každého pracoviště ZL číselná vyjádření sledovaných parametrů na sekretariát ředitele
- Asistentka ředitele + manažer kvality zpracují z těchto dat tabulky a grafy
- Grafy jsou viditelně vyvěšeny na oddělení / pracovišti ZL
- Výsledky jsou předmětem hodnocení na provozních poradách oddělení / pracovišť ZL
- Výsledky jsou předmětem jednání a hodnocení Komise pro zdravotní péči, Primářského kolegia a Porady vrchních sester a také předmětem přezkoumání systému managementu kvality nemocnice a ZL



oddělení	sledované parametry	sbíraná data
Geriatric	% podíl dekubitů na $\Sigma$ hospitalizací	$\Sigma$ hospitalizací / měsíc dekubity / měsíc
	% podíl pádů na odd. na $\Sigma$ hospit.	komplikace / měsíc
Interna	% podíl flebitid na $\Sigma$ kanylací	$\Sigma$ kanylací / měsíc počet flebitid / měsíc
Kardiologie	% podíl špatných na $\Sigma$ Holter	$\Sigma$ Holter / měsíc počet špatných / měsíc
Gynekologie	% podíl febrilií na $\Sigma$ operací	$\Sigma$ operací / měsíc febrilie / měsíc
	% podíl rehospital. do 1 měsíce na $\Sigma$ hospitalizací	$\Sigma$ hospitalizací / měsíc časné rehospitalizace / měsíc
Chirurgie	% podíl ranných inf. na $\Sigma$ operací	$\Sigma$ operací / měsíc
	% podíl ranných inf. na $\Sigma$ hospit.	$\Sigma$ hospitalizací / měsíc ranné infekce / měsíc
	% podíl úmrtí na $\Sigma$ zlomenin krčku stehenní kosti	$\Sigma$ zlom. krčku steh. kosti / měsíc úmrtí / měsíc
Plastika	% podíl hnis. komplik. na $\Sigma$ operací	$\Sigma$ operací / měsíc hnisavé komplikace / měsíc
	% podíl kosmeticky vadných výsl. na $\Sigma$ operací	kosmeticky vadné výsl. / měsíc
Pediatric	% podíl úrazů na $\Sigma$ hospitalizací	$\Sigma$ hospitalizací / měsíc úrazy / měsíc
	% podíl rehospitalizací do 30 dnů na $\Sigma$ hospitalizací	rehospitalizací do 30 dnů / měsíc
ARO	% podíl NN na $\Sigma$ hospitalizací	$\Sigma$ hospitalizací / měsíc NN / měsíc
	% podíl komplikací na $\Sigma$ invazivních vyšetření	$\Sigma$ invazivních vyšetření / měsíc komplikace / měsíc
	Neplánované přijetí pacienta po anestezii na oddělení JIRP z důvodu anesteziologické komplikace.	
	Poranění nebo poškození pacienta v souvislosti s anesteziologickou péčí (poranění nebo poškození např.: očí, nervů, zubů, nebo jiných tkání (orgánů, které si vyžádalo ošetření).	
Operační sály	% podíl neuskutečněných osteosyntéz v plán. term. na $\Sigma$ osteosyntéz	$\Sigma$ osteosyntéz / měsíc neuskuteč. v plán. term. / měsíc
	lateralita / stranová příslušnost při amputaci končetiny . . . % podíl chybovosti na celkovém počtu amputací	



oddělení	sledované parametry	sbíraná data
Rehabilitace	% podíl popál. na $\Sigma$ ošetř. elektrol.	$\Sigma$ ošetř. elektroléčbou / měsíc popáleniny / měsíc
	% podíl alerg. na $\Sigma$ ošetř. vodoléc.	$\Sigma$ ošetř. vodolécbou / měsíc alergické reakce / měsíc
RDG	% podíl vadných na $\Sigma$ skiagramů	$\Sigma$ skiagramů / měsíc vadné / měsíc
	% podíl reakcí na $\Sigma$ podaných KL	$\Sigma$ podání KL / měsíc nežádoucí reakce / měsíc
Mamograf	% podíl vadných na $\Sigma$ skiagramů	$\Sigma$ skiagramů / měsíc vadné / měsíc
	% podíl pozit. biopsií na $\Sigma$ biopsií	$\Sigma$ biopsií / měsíc
	% podíl shody pozit. biopsií na $\Sigma$ pozitivních operačních nálezů	pozitivní bioptické nálezy / měsíc pozitivní operační nálezy / měsíc



**INDIKÁTORY KVALITY**  
**ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘE NEMOCNICE HRANICE**

oddělení / pracoviště ZL	Indikátor včetně cílové hodnoty	Zdrojová data a výpočet IK
OKBH	Počet kolizních vzorků při příjmu $\leq 5 \% / \text{rok}$	Počet celk. a kolizních vzorků zaznamenaných v LIS
	Počet odmítnutých vzorků $\leq 2 \% / \text{rok}$	Počet odmítnutých vzorků zaznamenaných v LIS
	Úspěšnost v EHK $\geq 60 \%$ pro diferenciální rozpočet leukocytů (manuálně) - u každého cyklu.  Pro všechny ostatní analyty je cíl stanoven minimální úspěšností, která je definována ve vyhodnocení úspěšnosti v EHK.	
	Doba odezvy $\leq 60$ minut v souboru všech STATIM vzorků s cílem 90 % splnění a $\leq 80$ minut s cílem 98 % splnění.	
	Spokojenost žadatelů o vyšetření $\geq 85 \%$	Podíl spokojených žadatelů na celkovém počtu oslovených žadatelů v rámci cílené dotazníkové akce
	OKM	Počet kolizních vzorků při příjmu $\leq 3 \% / \text{rok}$
% podíl chybně naočkovaných půd na 100 naočkovaných kultivačních půd $\leq 3 \% / \text{rok}$		Chybně naočkované půdy na 100 naočkovaných kultivačních půd / rok
% podíl chybně provedených testů na 100 serologických testů $\leq 1 \% / \text{rok}$		Chybně provedené testy na 100 provedených serologických testů / rok
Úspěšnost v EHK $\geq 60 \%$ u každé skupiny analytů u každého cyklu		
Doba odezvy do 10 dní u 15 kontrolovaných, náhodně vybraných RUTINNÍCH vzorků / rok s cílem 93 % splnění		
Spokojenost žadatelů o vyšetření $\geq 85 \%$		Podíl spokojených žadatelů na celkovém počtu oslovených žadatelů v rámci cílené dotazníkové akce



oddělení / pracoviště ZL	Indikátor včetně cílové hodnoty	Zdrojová data a výpočet IK
PAT	Počet kolizních vzorků při příjmu $\leq 1 \% / \text{rok}$	Počet celk. a kolizních vzorků ze záznamů o neshodách při příjmu
	Počet chyb v rámci orientace tkáně v bloku $\leq 2 \% / \text{měsíc}$	Počet chyb zaznamenávaných v deníku kvality preparátů / celkový počet přijatých vzorků za měsíc
	Počet chyb v rámci stupně prokrojení bloku $\leq 2 \% / \text{měsíc}$	Počet chyb zaznamenávaných v deníku kvality preparátů / celkový počet přijatých vzorků za měsíc
	% podíl počtu shodných dg. na celkovém počtu sekčních diagnóz	Celkový počet sekčních dg. za měsíc ku shodným dg. s klinickou dg. za měsíc
	Doba odezvy u 15 kontrolovaných, náhodně vybraných standardních vyšetření / pololetí $\leq 3 \text{ dny}$ s cílem 99 % splnění	
	Doba odezvy u 15 kontrolovaných, náhodně vybraných cytologických vyšetření / pololetí $\leq 2 \text{ dny}$ s cílem 99 % splnění	
	Úspěšnost v EHK 100 % v rámci každého cyklu	
	Spokojenost žadatelů o vyšetření $\geq 85 \%$	Podíl spokojených žadatelů na celkovém počtu oslovených žadatelů v rámci cílené dotazníkové akce